

GESCHÄFTSBERICHT
ALS PDF

Liebe Leserin, lieber Leser

Das Jahr 2024 stellte uns vor einige Herausforderungen. Im nationalen und internationalen Vergleich blieb das Appenzellerland weitgehend von grossen Schadenereignissen verschont. Dennoch führten vermehrte Feuer- und Grundstückschäden zu einem überdurchschnittlich hohen Schadenaufkommen.

In der Schweiz nehmen Naturgefahren stetig zu – und mit ihnen Herausforderungen für Versicherer. Besonders in Kantonen ohne obligatorische Gebäudeversicherung droht Eigentümerinnen und Eigentümern der Verlust ihres Versicherungsschutzes und dadurch eine Unterversicherung. In Risikogebieten lehnen Versicherer bereits Anträge ab oder erhöhen die Prämien erheblich. Die Institution des Gebäudemonopols stellt sicher, dass unabhängig von den Naturgefahren ein umfassender Versicherungsschutz zu niedrigen Prämien gewährleistet wird.

Neue Kundenplattform für mehr Effizienz

Die Assekuranz AR arbeitet intensiv an innovativen Lösungen. Ein zentrales Projekt ist die neue Kundenplattform, die Mitte 2025 startet. Sie ermöglicht unseren Kundinnen und Kunden einen direkten Zugriff auf ihre Unterlagen und vereinfacht die Schadenabwicklung erheblich.

Elemente spielerisch erleben

Wissen schützt. Deshalb unterstützen wir den «Tag der Elemente» – ein Projekt, das Schulkinder spielerisch an die vier Elemente Feuer, Wasser, Erde und Luft heranführt. Die Initiative entstand aus dem erfolgreichen Präventionsprojekt «Element Hero» der kantonalen Gebäudeversicherungen. Ziel ist es, Gefahren frühzeitig zu erkennen und präventive Massnahmen verständlich zu machen.

Anpassung der Gebäudewerte

In diesem Jahr wird aufgrund der Einführung einer neuen Kernapplikation die Jahresprämienrechnung für 2025 erst Mitte Jahr versendet. Dabei werden die Gebäudewerte an den Ostschweizer Baukostenindex für Hochbauten angepasst, um sicherzustellen, dass die realen Gebäudewerte abgebildet werden und die Liegenschaften nicht unterversichert sind.

Ein neues Unternehmensvideo

Prävention, Intervention und Versicherung – dieser Dreifachschutz steht im Zentrum des neuen Unternehmensvideos der Assekuranz AR. Eindrücklich wird im Video gezeigt, wie wir uns für die Sicherheit und den Schutz von Gebäuden und Menschen engagieren. Durch gezielte Prävention, schnelle Intervention im Schadenfall und eine verlässliche Versicherung bieten wir umfassende Sicherheit. Schauen Sie rein und erfahren Sie mehr über unseren Auftrag und unsere Werte. **Hier gehts zum Video**

Ein besonderer Dank gilt unseren Kundinnen und Kunden für die vertrauensvolle Zusammenarbeit sowie den Angehörigen der Feuerwehren für ihren engagierten Einsatz. Ebenso danken wir dem Verwaltungsrat, unseren Mitarbeitenden und allen Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern für ihre wertvolle Unterstützung und das uns entgegengebrachte Vertrauen.

Mit Zuversicht blicken wir in die Zukunft und versichern Ihnen, dass wir weiterhin eine verlässliche, effiziente und vertrauenswürdige Partnerin rund um Ihre Anliegen zu Prävention, Intervention und Versicherung bleiben.



Katrin Alder VR-Präsidentin



Jürg Solèr Direktor